

Projekt

zgłasza Wójt Gminy Zgierz

**UCHWAŁA NR XXIX/.../25
RADY GMINY ZGIERZ**

z dnia 23 grudnia 2025 r.

w sprawie przyjęcia regulaminu usług przewozowych obowiązującego w gminnej komunikacji autobusowej na terenie gminy Zgierz

Na podstawie art. 7 ust. 1 pkt 4, art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (Dz. U. 2025 r. poz. 1153), w zw. z art. 4 i art. 15 ust. 5 ustawy z dnia 5 listopada 1984 r. Prawo Przewozowe (Dz. U. z 2024 r. poz. 1262), art. 46 ust. 1 pkt 9 lit. a, art. 47 ustawy z dnia 16 grudnia 2010 roku o publicznym transporcie zbiorowym (Dz. U. z 2025 r. poz. 285) Rada Gminy Zgierz

uchwala, co następuje:

§ 1. 1. Uchwala się regulamin usług przewozowych obowiązujący w gminnej komunikacji autobusowej organizowany przez gminę Zgierz, określony w załączniku do niniejszej uchwały.

2. Przepisy regulaminu, o którym mowa w ust. 1, obowiązują na liniach komunikacyjnych obsługiwanych przez operatora transportu publicznego – Gminny Zakład Komunalny z/s w Dąbrówce Wielkiej.

§ 2. Traci moc uchwała Nr XX/226/25 Rady Gminy Zgierz z dnia 31 lipca 2025 r. w sprawie przyjęcia regulaminu usług przewozowych obowiązującego w gminnej komunikacji autobusowej na terenie gminy Zgierz.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Zgierz.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia jej ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Łódzkiego.

Wójt Gminy Zgierz

Wioletta Głowacka

Sprawdzono w aspekcie
formalno-prawnym
z up. adwokata Andrzeja Hanczki

Andrzej Hanczka
14. 12. 25

Regulamin usług przewozowych obowiązujący w gminnej komunikacji autobusowej na terenie gminy Zgierz

Rozdział 1. Postanowienia ogólne

§ 1. 1. Regulamin usług przewozowych obowiązujący w gminnej komunikacji autobusowej na terenie gminy Zgierz, zwany dalej regulaminem, określa przepisy porządkowe oraz warunki obsługi podróżnych, przewozu osób i rzeczy na liniach gminnej komunikacji autobusowej obsługiwanych przez Gminny Zakład Komunalny z siedzibą w Dąbrówce Wielkiej.

2. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) organizator – Gmina Zgierz;
- 2) operator – samorządowy zakład budżetowy – Gminny Zakład Komunalny z/s w Dąbrówce Wielkiej wykonujący w imieniu Gminy Zgierz zadania w zakresie publicznego transportu zbiorowego;
- 3) gminna komunikacja autobusowa – przewozy wykonywane przez operatora w ramach regularnych linii komunikacyjnych, zgodnie z podanymi do publicznej wiadomości rozkładami jazdy;
- 4) rozkład jazdy – określony na podstawie prawa przewozowego plan, według którego mają się odbywać kursowania pojazdów, podawany do publicznej wiadomości;
- 5) przystanek – oznakowane właściwymi znakami drogowymi miejsce przeznaczone do wsiadania lub wysiadania pasażerów na danej linii komunikacyjnej;
- 6) pojazd – środek transportu wykorzystywany przez operatora w gminnej komunikacji autobusowej, przeznaczony do przewozu osób i rzeczy, spełniający warunki określone przepisami o ruchu drogowym i innymi przepisami w tym zakresie;
- 7) przewóz - transport osób, bagażu i zwierząt;
- 8) pasażer – osoba, która zawarła umowę przewozu;
- 9) obsługa pojazdu – kierowca lub inna osoba działająca w imieniu i na rzecz Gminnego Zakładu Komunalnego;

§ 2. Zawarcie umowy przewozu następuje poprzez zajęcie przez pasażera miejsca w pojeździe.

§ 3. Pasażerowie korzystający z przejazdów gminną komunikacją autobusową oraz obsługa pojazdu obowiązani są do przestrzegania regulaminu.

§ 4. 1. Obsługa pojazdu uprawniona jest do udzielania wskazówek i uwag oraz wydawania poleceń mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa pasażerów, prawidłowe funkcjonowanie przewozu organizowanego przez gminę Zgierz oraz egzekwowanie postanowień niniejszego regulaminu.

2. Pasażerowie zobowiązani są podporządkować się wskazówkom, uwagom oraz poleceniom, o których mowa w ust. 1.

3. W przypadku awaryjnej zmiany trasy lub dłuższych postojów, obsługa pojazdu jest zobowiązana poinformować pasażerów o zmianach.

§ 5. Organizator ani operator nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku przerw, opóźnień w ruchu pojazdów lub zmiany kierunku jazdy pojazdu spowodowanych siłą wyższą, zatorami komunikacyjnymi, zamknięciem lub blokadą ulic lub dróg, zmianami organizacji ruchu, przyczynami natury techniczno-eksploatacyjnej lub zarządzeniami wydawanymi przez organy nadzoru ruchu drogowego oraz inne organy uprawnione do wydawania zarządzeń i poleceń o charakterze porządkowym lub administracyjnym.

§ 6. 1. Operator obowiązany jest umieścić w każdym pojeździe w miejscu widocznym dla pasażerów informację:

- 1) o obowiązującej w transporcie publicznym uprawnień do przejazdów bezpłatnych,
- 2) adres pod który należy kierować skargi i zażalenia.

2. Wójt Gminy Zgierz sprawuje nadzór i kontrolę w zakresie prawidłowości i jakości usług funkcjonowania lokalnego transportu zbiorowego świadczonych przez Gminny Zakład Komunalny.

Rozdział 2. Przewóz osób

§ 7. 1. Przejazd pojazdami w gminnej komunikacji autobusowej jest bezpłatny.

2. Wsiadanie i wysiadanie z pojazdu dozwolone jest tylko na przystankach po zatrzymaniu się pojazdu.

3. Pasażerowie zobowiązani są wsiadać do pojazdu przednimi drzwiami;

4. Zabrania się wsiadania i wysiadania z pojazdu:

- 1) podczas ruchu pojazdu;
- 2) przed całkowitym otwarciem drzwi pojazdu;
- 3) po sygnale oznajmującym zamknięcie drzwi lub odjazd pojazdu.

6. Pasażerowie zobowiązani są opuścić pojazd na ostatnim przystanku:

- 1) gdy jest to wyznaczony przystanek dla wysiadających;
- 2) gdy pojazd zakończył obsługę danej trasy;
- 3) gdy zachodzi konieczność dokonania czynności związanych ze zmianą kierunku jazdy;
- 4) na polecenie obsługi pojazdu.

§ 8. Pasażerowie zajmujący miejsca stojące, w czasie jazdy powinni trzymać się uchwytów lub poręczy. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane niestosowaniem się do tego przepisu.

§ 9. 1. Pasażer zamierzający wysiąść na przystanku oznaczonym „na żądanie” powinien o tym uprzedzić obsługę pojazdu poprzez naciśnięcie odpowiednio oznaczonego przycisku lub bezpośrednio poinformowanie o tym kierującego pojazdem. Wskazane czynności winny być dokonane w sposób umożliwiający bezpieczne zatrzymanie pojazdu na przystanku.

2. Pasażerowie nie mogą przebyć w kabinie kierowcy. Jeżeli pojazd nie jest wyposażony w kabinę, pasażerom zabrania się zajmowania miejsca w pojeździe w sposób ograniczający pole widzenia kierowcy lub ograniczający jego ruchy.

3. W czasie jazdy zabroniona jest rozmowa z kierowcą.

4. W przypadku naruszenia przez pasażera postanowień ust. 2 obsługa pojazdu może zażądać opuszczenia pojazdu przez pasażera wraz z przewożonym bagażem lub zwierzęciem.

§ 10. Obsługa pojazdu sygnalizuje zamknięcie drzwi po uprzednim sprawdzeniu, czy wszystkie osoby wysiadające opuściły pojazd, a wsiadające są wewnątrz pojazdu.

§ 11. 1. W pojeździe są wydzielone i oznaczone znakiem graficznym (piktogramem) miejsca dla:

- 1) inwalidów (osób niepełnosprawnych);
- 2) osoby z dzieckiem lub wózków dziecięcych.

2. Osoby wymienione w ust. 1 pkt 1) i 2) posiadają pierwszeństwo w zajmowaniu wydzielonych miejsc.

3. W przypadku przewożenia przez pasażera bagażu innego niż wózek dziecięcy w miejscu określonym w ust. 1 pkt 2), pasażer taki zobowiązany jest do zwolnienia tego miejsca na każde żądanie pasażera z wózkiem dziecięcym.

4. Dziecko przewożone w pojeździe w wózku dziecięcym powinno być zabezpieczone przed wypadnięciem. W przypadku braku takiego zabezpieczenia dziecko należy wyjąć z wózka.

§ 12. 1. Kierujący pojazdem może odmówić przewozu, a w przypadku jego rozpoczęcia usunąć z pojazdu osoby:

- 1) nietrzeźwe, agresywne wobec innych współpasażerów i obsługi pojazdu;
- 2) które z innych powodów są niebezpieczne lub uciążliwe dla współpasażerów;

2. Pasażer zagrażający bezpieczeństwu lub porządkowi w pojeździe, uciążliwy lub zachowujący się agresywnie w stosunku do innych pasażerów, który nie stosuje się do poleceń obsługi pojazdu, zobowiązany jest opuścić pojazd na najbliższym przystanku.

3. W przypadku odmowy opuszczenia pojazdu, obsługa pojazdu może zwrócić się o interwencję Policji lub Straży Miejskiej. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, tj. np.: zagrożenie zdrowia lub życia, popełnienie przestępstwa, rażące naruszenie przepisów porządkowych lub inne poważne zakłócenie porządku publicznego, obsługa pojazdu uprawniona jest do zmiany ustalonej trasy przejazdu w celu skorzystania z pomocy odpowiednich służb, w szczególności Policji, Straży Miejskiej, jednostki ratowniczo-gaśniczej, placówki służby zdrowia.

§ 13. Pasażerowie korzystający z przewozu gminną komunikacją autobusową zobowiązani są do przestrzegania przepisów porządkowych dotyczących przewozu osób i bagażu w gminnej komunikacji autobusowej, norm zachowania w miejscach publicznych oraz zasad bezpieczeństwa w ruchu drogowym.

§ 14. Pasażerom zabrania się:

- 1) wsiadania i wysiadania po sygnale odjazdu;
- 2) otwierania drzwi podczas jazdy;
- 3) wychylania się z pojazdu i opierania się o drzwi podczas jazdy;
- 4) ograniczania widoczności kierującemu pojazdem;
- 5) zanieczyszczania i zaśmiecania pojazdu;
- 6) niszczenia urządzeń i wyposażenia pojazdu;
- 7) palenia tytoniu, używania produktów waporyzujących, spożywania alkoholu i innych środków odurzających;
- 8) spożywania napojów i artykułów żywnościowych mogących wyrządzić szkodę innym pasażerom lub zanieczyścić wnętrze pojazdu;
- 9) zakłócania spokoju w pojeździe;
- 10) zachowań, które mogą narazić współpasażerów na szkodę;
- 11) wykonywania innych czynności niedozwolonych w miejscach publicznych;
- 12) uprawiania sportów lub innych czynności oraz zabaw;
- 13) zebrania i sprzedaży obnośnej;
- 14) wyrzucania jakichkolwiek przedmiotów z pojazdy podczas jazdy lub postoju;
- 15) kwestowania, nalepiania plakatów i ogłoszeń, rozrzucania i rozdawania ulotek oraz materiałów reklamowych bez zgody organizatora transportu publicznego.

§ 15. Pasażer ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone z jego winy w trakcie przejazdu.

Rozdział 3.

Przewóz bagażu i zwierząt

§ 16. 1. W pojeździe można przewozić rzeczy, psa oraz małe zwierzęta domowe, o ile nie utrudnia to przejścia, nie naraża współpasażerów na zanieczyszczenie odzieży lub inne niewygody, nie zasłania widoczności kierującemu pojazdem, nie zagraża bezpieczeństwu ruchu, ani nie stwarza innych zagrożeń.

2. Bagażu i zwierząt nie wolno umieszczać na miejscach przeznaczonych do siedzenia.

§ 17. Zabrania się przewożenia w pojazdach:

- 1) przedmiotów, które mogą wyrządzić szkodę innym pasażerom przez zanieczyszczenie lub uszkodzenie ciała lub ich mienia albo mogących uszkodzić lub zanieczyścić pojazd, a także przedmiotów o nieprzyjemnym zapachu, łatwopalnych, wybuchowych, żrących, trujących oraz innych materiałów niebezpiecznych, a także przedmiotów których z uwagi na ich rozmiar nie można bezpiecznie umieścić w przeznaczonych do tego miejscach w pojeździe;
- 2) przedmiotów, których przewóz środkami transportu publicznego jest zabroniony na podstawie odrębnych przepisów, w tym broni z wyjątkiem dopuszczenia jej do przewozu przez:
 - a) osoby posiadające aktualne pozwolenie na broń,
 - b) osoby pełniące służbę wojskową lub publiczną, zgodnie z ustawą o broni i amunicji.
- 3) zwierząt mogących stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa i porządku, w szczególności dużych psów bez kagańca.

§ 18. 1. Dopuszcza się przewożenie w pojazdach:

- 1) małych zwierząt domowych, jeżeli nie są uciążliwe dla pasażerów i są umieszczone w odpowiednim dla zwierząt koszu, skrzynce, klatce, itp., zapewniającym bezpieczeństwo pasażerów;
- 2) psów, pod warunkiem, że nie zachowują się agresywnie, nie są uciążliwe dla pasażerów oraz mają założony kaganiec i trzymane są na smyczy;
- 3) psa przewodnika posiadającego stosowny certyfikat, odpowiednio oznakowanego i towarzyszącego w podróży osobie niewidomej/niedowidzącej.

2. Pasażer przewożący psa obowiązany jest posiadać przy sobie ważny dokument poświadczający aktualność szczepień psa przeciwko wściekliznie;

§ 19. 1. Na żądanie obsługi pojazdu pasażer jest obowiązany:

- 1) umieścić przewożony bagaż tak, aby nie utrudniać innym osobom korzystania z pojazdu;
- 2) opuścić pojazd wraz z przewożonym zwierzęciem, jeżeli jest ono przewożone w sposób sprzeczny z postanowieniami niniejszego regulaminu lub zagraża bezpieczeństwu pasażerów;
- 3) opuścić pojazd wraz z przewożonym bagażem, jeżeli obejmuje on przedmioty określone w § 17 niniejszego regulaminu.

2. Obsługa pojazdu może odmówić pasażerowi skorzystania z przewozu, w przypadku ujawnienia okoliczności naruszających zapisy regulaminu dotyczące przewożonego bagażu oraz zwierząt;

§ 20. 1. Pasażer zobowiązany jest do zapewnienia nadzoru nad przewożonym bagażem lub zwierzętami oraz podjęcia wszelkich czynności niezbędnych dla zapobieżenia możliwości powstania szkód spowodowanych przez przewożone przedmioty lub zwierzęta.

2. Operator odpowiada za bagaż podręczny lub zwierzęta tylko w przypadku gdy szkoda powstała z winy operatora.

3. Znalazca rzeczy pozostawionej w pojeździe powinien powiadomić o jej znalezieniu obsługę pojazdu, a ta zobowiązana jest przekazać znaną rzecz do biura Gminnego Zakładu Komunalnego.

Rozdział 4. Reklamacje, skargi i wnioski

§ 21. Pasażer może złożyć reklamację:

- 1) z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przewozu;

§ 22. Pasażer może złożyć skargę lub wniosek związany z funkcjonowaniem gminnej komunikacji autobusowej.

§ 23. 1. Reklamacje oraz skargi i wnioski można złożyć w terminach wskazanych w obowiązujących przepisach, osobiście w siedzibie Gminnego Zakładu Komunalnego, Dąbrówka Wielka ul. Kościelna 6/8 lub pisemnie na adres GZK lub adres e-mail: biuro@gzkdobrowka.pl

2. Reklamacje, skargi i wnioski pasażerów w sprawach związanych z funkcjonowaniem gminnej komunikacji autobusowej rozpatruje Dyrektor GZK lub inna osoba przez niego upoważniona.
3. Reklamacje oraz skargi i wnioski rozpatruje się nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich przyjęcia przez Gminny Zakład Komunalny.

Rozdział 5.

Postanowienia końcowe

§ 24. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

Wójt Gminy Łgierz
Wioletta Głowacka